



**TO SUPPORT THE GOVERNMENT AND
CIVIL SOCIETY TO ADDRESS ENVIRONMENTAL ISSUES**

Project number 4200673

**ԱՋԱԿՑԵԼ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆԸ
ԵՎ ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ՀԱՍԱՐԱԿԱՅՆՈՒԹՅԱՆԸ
ԼՈՒԾԵԼ ԲՆԱՊԱՀՊԱՆԱԿԱՆ ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ**

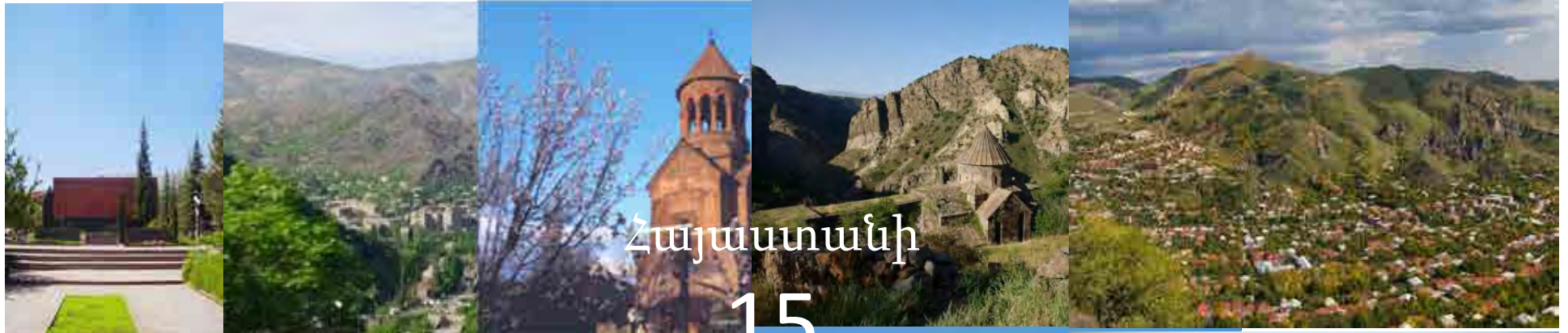
Ծրագրի համարը 4200673

MONITORING AND EVALUATION

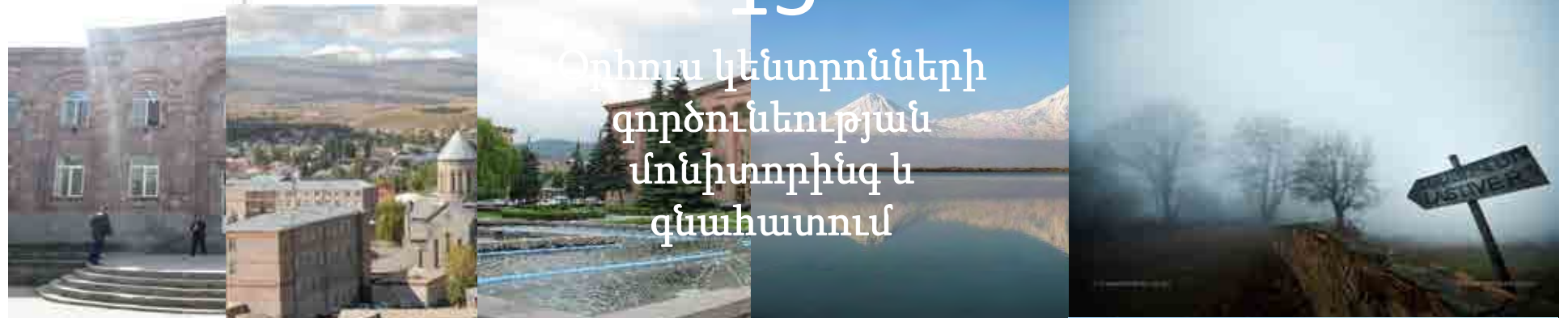
ՄՈՆԻՏՈՐԻՆԳ ԵՎ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ

Երևան / Yerevan 2016

Ծրագրի նպատակը



Հայաստանի
15



Օրհուս կենտրոնների
գործունեության
մոնիտորինգ և
գնահատում



ԿԱՊՈՒՏԱՆ
KAPUTAN

ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ՆՈՐՄԱՏԻՎ

№	Նպատակը արժանաչմանը հնարավոր է լինի	Միավոր
1. Փաստաթղթային գործունեություն		
1.1	Աշխատանքի մասին ակտիվություն Արդյունք	100 100
1.2	Փաստաթղթային հասնելու և հարցերի մատչելիություն • Արդյունքի փոխանցմանը հարմարավետություն • Բազմաթիվ լեզուներով հասանելիություն • Փոխադրման հարմարություն • Գործառնականության հարմարություն	0/10 10/10 10/10 10/10
2. Անհատական և հասարակական գործունեություն		
2.1	Փոխադրմանը հարմարություն Արդյունք 1, Արդյունք 2	100
2.2	Փոխադրման և ընդգրկմանը հարմարավետություն և համայնականություն Վերադարձի և ընդգրկմանը հարմարություն • Կառավարություն • Կառավարություն • Կառավարություն	Max 10
2.3	Կառավարության հարմարություն Կառավարության հարմարություն	10/10
2.4	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն • Կառավարության 1 • Կառավարության 2 • Կառավարության 3 • Կառավարության 4 • Կառավարության 5 • Կառավարության 6 • Կառավարության 7 • Կառավարության 8 • Կառավարության 9 • Կառավարության 10	10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10
2.5	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10
2.6	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
2.7	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
2.8	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
2.9	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100

№	Նպատակը արժանաչմանը հնարավոր է լինի	Միավոր
3.0	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.1	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10 0/10
3.2	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.3	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.4	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.5	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.6	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.7	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
3.8	Փոխադրմանը հարմարություն և հարմարություն Կառավարության 1 Կառավարության 2 Կառավարության 3 Կառավարության 4 Կառավարության 5 Կառավարության 6 Կառավարության 7 Կառավարության 8 Կառավարության 9 Կառավարության 10	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100

EVALUATION INDICATORS OF THE CENTER ACTIVITY

№	Նպատակը արժանաչմանը հնարավոր է լինի	Միավոր
1	Documentary activity	100
1.1	The existence of the Program	100
1.2	The formation of documents in order to facilitate work • Issuance of documents • Issuance of documents • Issuance of documents • Issuance of documents	0/10 0/10 0/10 0/10
2	The activities of the center	100
2.1	Experts' advice	100
2.2	Information of interested parties and environmental organizations Decision of larger groups • Experts • Experts • Experts	Max 10 100 100 100
2.3	Public engagement at the level of community, yes/no	0/10
2.4	Organization of seminars, round tables, public hearings • were organized public about environment and environmental education • from 1 to 5 from 6 to 10 more than 10 • round tables • from 1 to 5 from 6 to 10 more than 10 • public hearing/discussion • from 1 to 5 from 6 to 10 more than 10 • children level • 0/10	10/10 10/10 10/10 10/10 10/10 10/10
2.5	Participation in public hearings/discussions • from 1 to 5 more than 10 • 0/10	0/10
2.6	Are organized parties apply to the center in case of environmental problems, yes/no	100
2.7	Are people apply to the center for getting advice and help, yes/no • from 1 to 5 from 6 to 10 more than 10 • 100	100
2.8	Are there projects and reports of the center • developed in the center, yes/no • as a result were developed recommendations, yes/no • were assessed, yes/no • 0/10, yes/no	100 100 100 100

№	Նպատակը արժանաչմանը հնարավոր է լինի	Միավոր
2.9	Are activities in the promotion of the public development programs of community • Documented in the center, yes/no • As a result were developed recommendations, yes/no • Were assessed, yes/no • 0/10, yes/no	100 100 100 100
2.10	Are environmental-related aggression to change, issues of forestry and energy discussed in the center, yes/no	100
2.11	Organization of public events greening activities, 0/100 • from 1 to 5 more than 10 • cleaning activities, 0/100 • from 1 to 5 more than 10	0/10 0/10 0/10
2.12	Publication of the month of sustainability and knowledge in Armenia Center website, yes/no	100
2.13	Work efficiency Created public reactions about any violation of the present regulation • Documented the violation of the regulation for the center, yes/no • 100	100 100
3	The existence of databases for environmental activities of the center of the center As the information of the previous year was collected / environmental information was collected by the center since the center's establishment • 0/10	0/10
4. Assessment of the Armenia Center Network		
4.1	Organization of seminars, round tables, public hearings • from 1 to 5 from 6 to 10 more than 10 • 100 • 100 • 100 • 100	0/10 100 100 100
5. Change/Work of environmental		
5.1	Does center has adequate knowledge about Armenia and environmental environmental legislation and legislation, yes/no	100
5.2	Has the center of working with people, yes/no	100
5.3	Are activities, seminars and public information to the public, relating to planned community and environmental projects and EA development, yes/no	100
5.4	Collection and completion a database of environmental information, yes/no	100
5.5	Information is provided in different ways (press electronic format, E-mail, social networks, through the website of the Armenia Center, etc.) for other users for being available to everyone, yes/no	100
5.6	Participate in activities with the Ministry of Nature Conservation and other state bodies, yes/no	100
6. Organization of seminars/discussions		
6.1	From 1 to 50 From 51 to 100 More than 100	1 4 9
6.2	From 2 to 10 From 11 to 20 More than 20	1 2 3

Գնահատման արդյունքները՝

- 10-ից -30-ը – անբավարար աշխատանք
- 31-ից- 50 - անհրաշեշտ է բարձրացնել աշխատանքի արդյունավետությունը
- 51-ից ավել – արդյունավետ աշխատանք



Մոնիթորինգ

Այցելություններ Օրիուս կենտրոններ



Երևանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող՝ Միլվա Այվազյան
Համակարգողը ընդգրկված է Երևանի
քաղաքապետին կից քաղաքաշինական
բնապահպանական հանձնաժողովի կազմում:



Ալավերդու Օրհուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող - Անուշ Էվոյան

Համակարգողը ընդգրկված է ավագանու բնապահպանական հանձնաժողովում

- Քաղաքապետարանում բացակայում է բնապահպանական հարցերով զբաղվող հատուկ օղակ և հետևաբար Օրհուս կենտրոնի առկայությունը նաև անհրաժեշտություն է քաղաքապետարանի համար:
- Բոլոր բնապահպանական հարցերի քննարկման և լուծման խնդիրների որոնման հարցում Օրհուս կենտրոնի համակարգողը մասնակցում է:
- Համագործակցում է տեղական հեռուստաընկերության հետ հասարակական հիմունքներով:
- Ալավերդու Օրհուս կենտրոնի համակարգողի ջանքերով կազմակերպվել էր կանանց և տղամարդկանց առողջության հետազոտություն (կրծքագեղձի և շաքանակագեղձի)



Ապարանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող - Նատալյա Մանուկյան

- Կազմվել են թիրախային խմբեր՝ սահմանափակ կարողություններով մարդկանց, և պրոֆեսիոնալ գիտելիքներ ունեցող թոշակառուների:
- Համագործակցում են ազգային փոքրամասնություն կազմող երիտասարդների <<Մինջար>> և <<Բնության համար>> ՀԿ-ների հետ



Արտապլանային միջոցառումներ կապված

- կարտոֆիլի հիվանդությունների,
- Ապարանի ջրամբարում ձկների անկման,
- աղբավայրի տեղակայման հետ:



Գավառի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող՝ Մարինե Մազմանյան Ուշադրության հիմնական ուղղություններն են՝ Սևանա լճի խնդիրները, ՀԷԿ-երը, Սոթքի հանքավայրը, աղբավայրերը:



Նորությունները և հայտարարությունները տեղադրվում են գրասենյակի մուտքի մոտ տեղադրված հայտարարությունների տախտակի վրա:

Դիվիզանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող՝ Ալբերտ Հարոյան

Հաստատված աշխատանքային ծրագիրը կախված է գրասենյակի հայտարարությունների տախտակին

Քաղաքի գլխավոր հատակագծի նախագծում առաջարկվել և ընդգրկվել է տվյալ բնակլիմայական պայմաններին համապատասխան ծառատեսակներով կանաչապատում, ինչն էլ ընդունվել է:

Խմելու ջրի որակի վերաբերյալ միջոցառումներ

- օնլայն քննարկումների կազմակերպում, որոնցում որպես շահառուներ հանդիսացել են 3819 քաղաքացի:
- նկարահանվել է մեկ դաստիարակչական-քարոզչական ֆիլմ՝ մաքրության ակցիա:



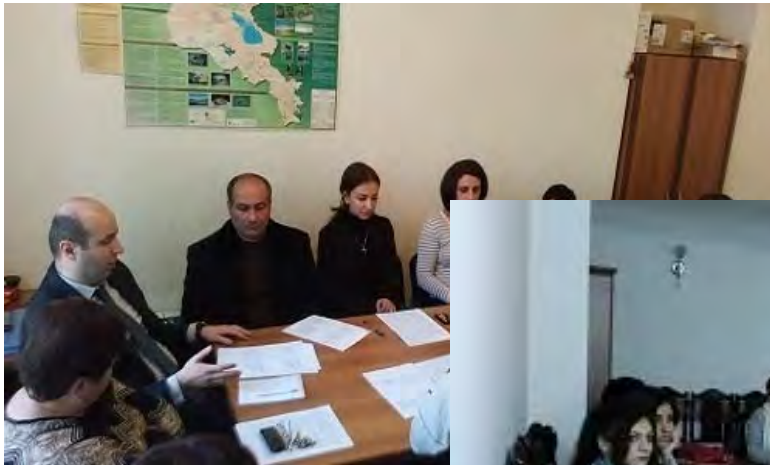
Եղեգնաձորի Օրիուս կենտրոն

2015թ. Կենտրոնի համակարգողներ – Մարիամ Մկրտչյան, Հրաչ Քոչարյան
Համակարգողները աշխատել են սեպտեմբերի 10-ից

2016թ. աշխատանք չի տարվել, կենտրոնը հազվադեպ է բաց եղել:

Կենտրոնի տարածքը շատ փոքր է միջոցառումներ անցկացնելու համար:

Կենտրոնի գործունեության մասին ամբողջական կարծիք չի կազմվել:



Եղվարդի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող – Ռուզաննա Մանյան

- Քննարկումներ Եղվարդի ջրամբարի կառուցման վերաբերյալ:
- Միջոցառում կապված թափառող շների խնդրի լուծման:
- Կազմակերպվում է ամենամյա ինտելեկտուալ խաղեր բնապահպանական ոլորտի վերաբերյալ:
- Կազմակերպվել է երիտասարդների արշավ՝ ծանոթացնելու բնությանը, բացահայտելու բնության նոր հուշարձաններ:
- Անցկացվել է ծառատունկ, կազմակերպվել է տնկիների հայթհայթմանը:



Կապանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող – Աշոտ Ավագյան

- Կապանի տարածաշրջանի ձեռնարկությունների բնապահպանական բաժինների պատասխանատուները խորհրդակցում են կենտրոնի համակարգողի հետ համապատասխան միջոցառումների ձեռնարկման, պլանավորման գործում,
- համակարգողը կազմել է Տարածքում գործող ՀԿ-ների ցանկ, որպեսզի հանրային, հասարակական լուսմների ժամանակ նպատակային մասնագետներին այդ կառույցներից հրավիրի մասնակցությանը:
- համակարգողը սերտ կապերի մեջ է բազմաթիվ կամավորների հետ,
- ունի մեծ թվով գրականություն և տեսաֆիլմեր:



Հրագրանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգողներ՝ Ժորա Առաքելյան, Անահիտ Մնացականյան

- Քննարկումներ նոր աղբավայրի ստեղծման վերաբերյալ,
- “Առողջ Հրագրան խումբ” քաղաքացիական նախաձեռնության և “Առողջ միջավայր” ՀԿ-ի հետ սերտ համագործակցություն
- Կապուտանի երկաթի հանքի խնդիրներ:



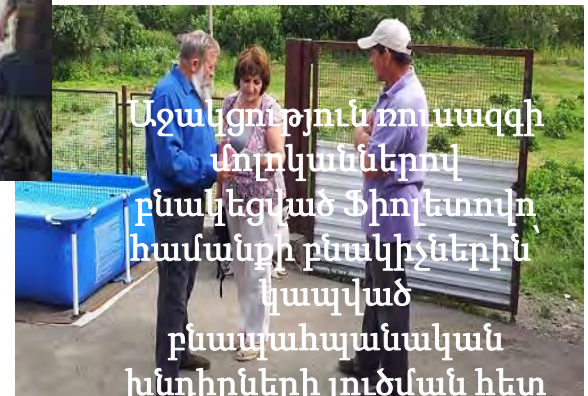
Մտեփանավանի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող՝ Մանյա Մելիքջանյան

- Կենտրոնը ունի երիտասարդ բազմաթիվ կամավորներ, որոնցից մեկը ներկայացրեց կենտրոնի գործունեությունը, քանի որ այցելության ժամանակ համակարգողը բացակայում էր(հիվանդության պատճառով):
- կենտրոնը տեղակայված էր միջին մասնագիտական քոլեջի տարածքում, բավականին հեռու քաղաքից և համակարգողի ջանքերով տրամադրվել է նոր տարածք՝ թանգարանի շենքում, քաղաքի կենտրոնում:
- կենտրոնում երևաց բնությունը սիրող և գնահատող ձեռքեր՝ կամավորների ձեռքով երկրորդային հումքից (թուղթ, ստվարաթուղթ, չորացրած ծաղիկներ, պոլիէթիլենային շշեր) պատրաստված պաստառներ և այլ իրեր:



Նոր շունչ թափոններին



Աջակցություն ունեցող մոլորկաններով բնակեցված Ֆիոլետովի համանքի բնակիչներին կապված բնապահպանական խնդիրների լուծման հետ



Վանաձորի Օրիուս կենտրոն

Կենտրոնի համակարգող՝ Պերճ Բոջուկյան

Կենտրոնի տարածքը գտնվում է դպրոցի շենքում, անբարեկարգ դասասենյակում, որտեղ հնարավոր չէ իրականացնել միջոցառումներ:

Կենտրոնին տրամադրված տեխնիկան և գրականությունը այցելության ժամանակ գտնվում էր համակարգողի տանը պայմաններ չլինելու պատճառով:





Գնահատում

Ըստ որակական և քանակական չափանիշների կատարվել է
կենտրոնների
2015թ.-ի գործունեության արդյունավետության նախնական
գնահատում:

Արդյունքները կներկայացվեն ծրագրի ավարտից հետո:



Եզրակացություններ

- ❖ Ծրագրի իրականացման ընթացքում եղել են դժվարություններ, բայց դրանք էական ազդեցություն չեն ունեցել կենտրոնների գործունեության վրա:
- ❖ Կենտրոնների կողմից էկոկրթության, տեղեկատվության տարածման, On-line քննարկման համար օգտագործվել է Facebook սոց.ցանցը
- ❖ Կենտրոնների մեծ մասը հանդիսացել է համագործակցության հարթակ պետական և ոչ պետական կազմակերպությունների միջև:
- ❖ Կենտրոնները օգնում են ստեղծել փոխգործակցության վստահության մթնոլորտ տարբեր կողմերի միջև:
- ❖ Կենտրոնների դեմ ծառայած հիմնական և կարևորագույն խնդիրներից է իրավական կարգավիճակի բացակայությունը:
- ❖ Համաձային ընդունված հուշագրերի կենտրոններին տրամադրված են համապատասխան տարածք, հիմնականում մարզպետարաններում կամ քաղաքապետարաններում: Բացառություն են կազմում Երևանի, Վանաձորի և Ստեփանավանի Օրհուս կենտրոնները:
- ❖ Կենտրոնների համակարգողները հիմնականում ունեն աշխատանքի մեծ փորձ, բնապահպանական ոլորտի համապատասխան գիտելիքներ: Կենտրոնները հագեցած են տեխնիկայով:
- ❖ Համակարգողները ունեն ֓որձագետների խորհրդի կողմից հաստատված գործունեության աշխատանքային ծրագրեր, որտեղ ընդգրկված էին տարածքային առանձնահատկություններն ու տեղի բնապահպանական հրատապ խնդիրները:
- ❖ Օրհուս կենտրոնների գործունեության ուսումնասիրության արդյունքում եզրակացրել ենք, որ անբավարար է ընթանում Օրհուսի կոնվենցիայի 3-րդ սյան << արդարադատության մատչելիության մասին>> իրականացումը, մասնավորապես, ուսումնասիրությունները ցույց տվեցին, որ արդարադատության մատչելիության ուղղությամբ չեն կատարվում աշխատանքներ:
- ❖ Համակարգողները հաճախակի կարևոր առաջարկություններ են անում բյուջեյում ընդգրկելու համար, սակայն ֆինանսների սղության պատճառով ոչ միշտ են ընդգրկվել:
- ❖ Փաստաթղթային գործունեությունը կատարվում է թղթային հավաքագրում թղթապանակներում, ելից-մտից գրանցում չի կատարվում: Համակարգողները դեմ չեն այն վարելու:
- ❖ Հատուկ ուշադրություն է պահանջում աղբավայրերի և կոյուղաջրերի հետ կապված իրավիճակը, որոնք խախտում են էկոլոգիական անվտանգությունը:
- ❖ Համայնքների խոշորացման հետևանքով առաջացել է միջոցառումներ իրականացնելու անհրաժեշտությունը այլ վայրերում, ինչի համար էական խոչընդոտ է հանդիսանում ֆինանսական միջոցների բացակայությունը:



Առաջարկություններ

- ❖ ՊՈԱԿ-ը լինելով բնապահպանության նախարարության կազմում և համակարգելով բնապահպանության նախարարության կողմից հանրությանը տրամադրվող տեղեկատվությունը, կարող է ապահովել; շրջակա միջավայրի վիճակի վերաբերյալ պաշտոնական տեղեկատվության հոսքը դեպի կենտրոններ և աջակցել կենտրոններին տեղեկատվության ձեռքբերման գործում:
- ❖ Օրհուսների կայքի համար “Տեղեկատվական վերլուծական կենտրոն” ՊՈԱԿ-ը կարող է պատրաստել նյութեր, որոնք կպարունակեն համառոտ նկարագիր կենտրոնների գործունեության տարածքների վերաբերյալ (քարտեզ, զբաղեցրած տարածքը, բնակչությունը, բնապահպանական հիմնախնդիրները,...):
- ❖ Կարծում ենք, որ աշխատանքները ավելի արդյունավետ կլինեն եթե Երևանյան կենտրոնը նույնպես ունենա փորձագետների խորհուրդ, (այժմ ներգրավված են կամավոր փորձագետներ):
- ❖ Աշխատանքային ծրագրերում նշել ընդգրկված միջոցառումների իրականացման ժամանակը, ցանկալի է ամենամսյա կտրվածքով, որպեսզի շահագրգիռ կողմերը տեղեկացված լինեն:
- ❖ ՏՎԿ-ն կարող է հավաքագրել տվյալներ, ստեղծել տեղեկատվական բազաներ ըստ մարզերի՝ նախատեսվող գործունեությունների ՇՄԱԳ նախագծերն ու դրանց վերաբերյալ հասարակական լուսմների հայտարարությունների, առողջապահական ռիսկերի հետ կապված տեղեկատվության, այդ թվում հիդրոմետ, աղտոտված ջրի և քաղաքային միջավայրի օդի վերաբերյալ, հանքարդյունաբերական վայրերին մոտ և այլ բնապահպանական խնդիրներին վերաբերվող իրավական փաստաթղթերի,.....
- ❖ Բոլոր կենտրոններում հանրության համար կազմակերպել "թեժ գիծ":
- ❖ Ընդլայնել ուսուցումը Օրհուսի կոնվենցիայի կիրառման վերաբերյալ դատավորների, դատախազության աշխատողների ու բնապահպանական տեղեկատվություն տիրապետող այլ պետական մարմինների համար:
- ❖ Հնարավորության դեպքում հանրության համար կազմակերպել և անցկացնել փորձի փոխանակում արդարադատության մատչելիության ուղղությամբ, ուսուցողական սեմինարներ՝ դիմում (հայց), բողոքների ներկայացնելու հարցով վերաքննիչ, դատական ատյաններին:



ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

Ծրագրի համակարգող՝
«Տեղեկատվական վերլուծական կենտրոն»
ՊՈԱԿ-ի փոխտնօրեն Արման Մարտիրոսյան
Հեռ.՝ 011 810 083, պաշտոնական էլ.փոստ՝ iac@mnp.am